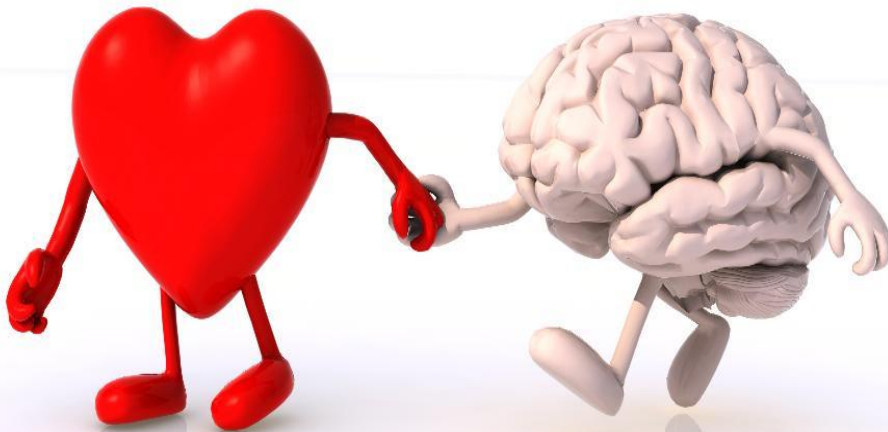




Erasmus Bologna - Curs Emotional intelligence and  
Coaching skills

GRABAN ANDREEA și FETEAN GHEORGHE

**“Inteligenta emotionala nu este opusul inteligentei, nu este triumful inimii asupra creierului, ci este intersectia unica dintre cele doua.”**



**David Caruso**

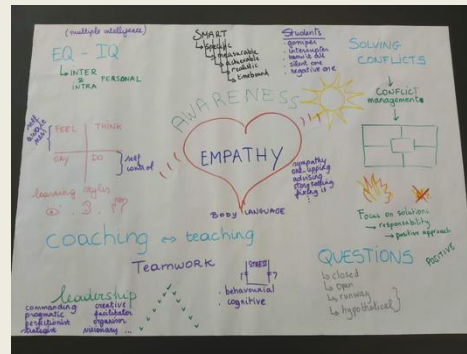
Notiunea de "**inteligență emoțională**" a aparut în anul 1985, iar studiile legate de acest subiect au început dupa anii '90. Se consideră că inteligența emoțională implică:

**Abilitatea de a percepe cât mai corect emoțiile și de a le exprima**

**Abilitatea de a accede sau de a genera sentimente** atunci când ele facilitează gândirea

**Abilitatea de a cunoaste și înțelege emotiile și de a le utiliza pentru a promova dezvoltarea emoțională și intelectuală**

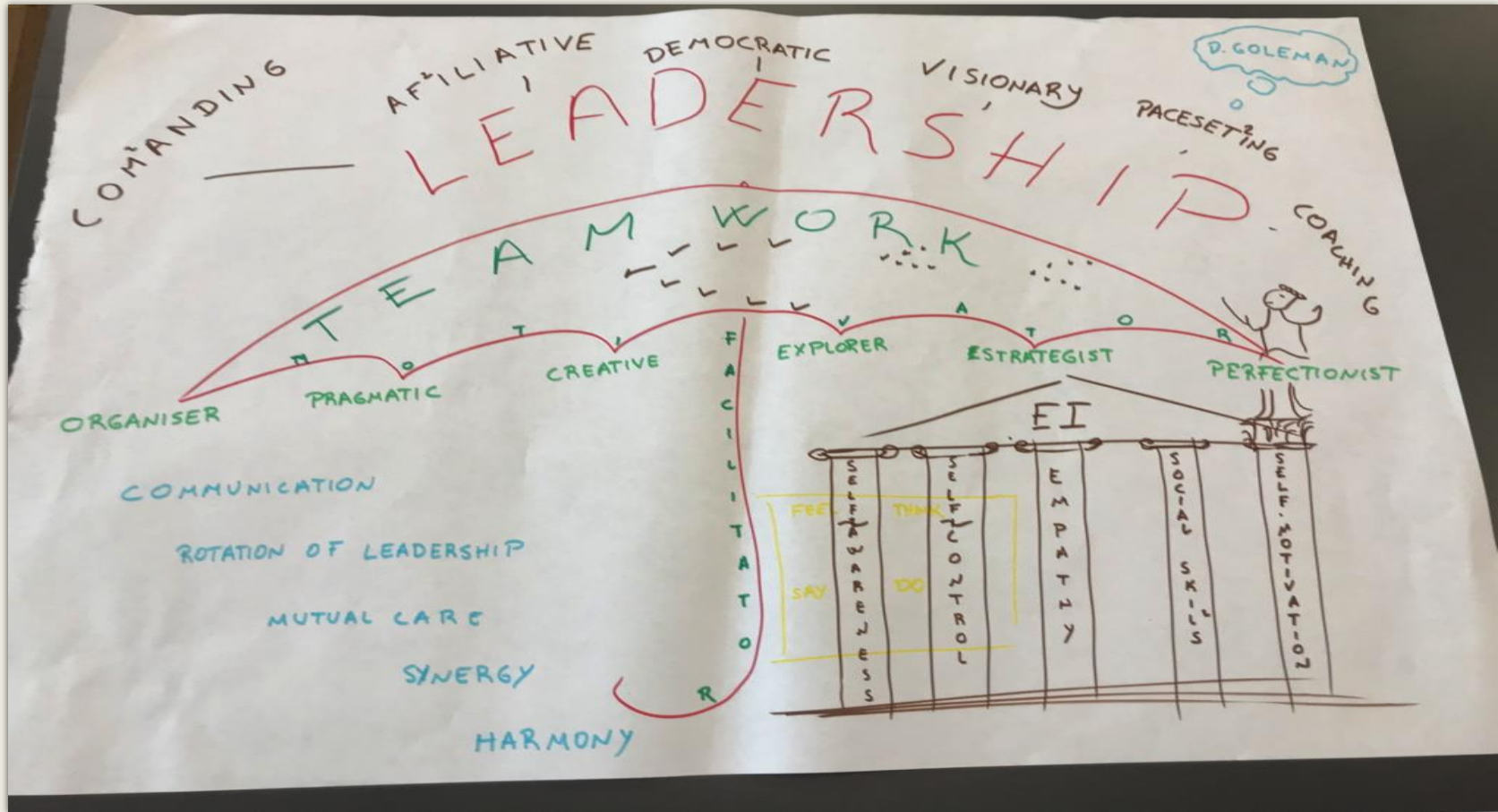
# Empatie - abilitatea de a înțelege și a aprecia sentimentele celorlalți



- ◆ empatie și comunicarea empatică;
- ◆ cum putem comunica eficient în grup;
- ◆ comunicarea non-verbala în cadrul grupului.

# Leadership- 6 tipuri de leadership

## TEAM WORK

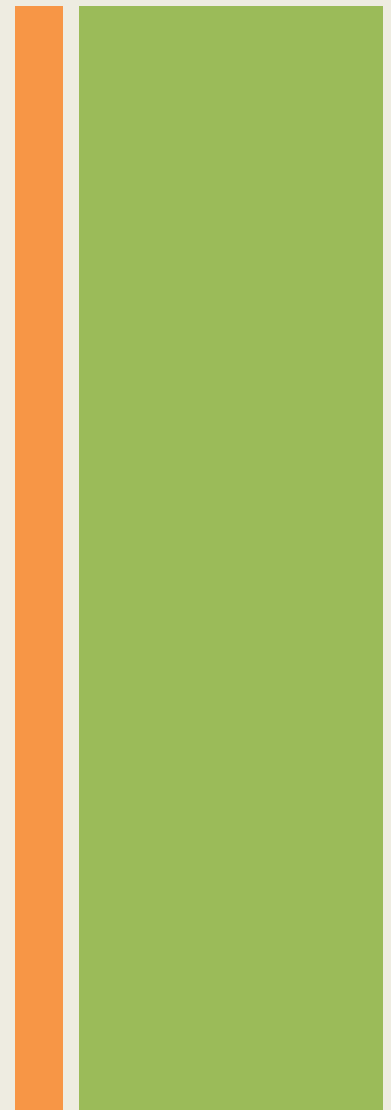






## Tipuri de întrebări:

- ◆ închise
- ◆ deschise
- ◆ runway
- ◆ ipotetice



Managementul stresului



# CE ESTE NLP-ul?

**NLP-ul** este studiul felului în care funcționează omul, înțelegerea mecanismelor și folosirea în mod practic a acestora în viața de zi cu zi.

**N - Neurologie** – cum funcționează mintea și cum gândim;

**L – Lingvistică** – cum utilizăm limbajul;

**P – Programare** – cum ordonăm acțiunile și gândurile.



# Erasmus Bologna 7-13 noiembrie 2021



**VĂ MULȚUMIM !**